

## CHECKLIST PARA A TUA PRÓXIMA REUNIÃO

# 4 perguntas antes de contratar quem te constrói IA.

Antes de escolher uma solução, define o que precisas de resolver e pede respostas concretas. Usa estas quatro perguntas para comparar propostas.

---

### 01. Que processo vamos melhorar?

Escolhe uma tarefa concreta: qualificar pedidos, consultar encomendas ou organizar documentos. Identifica quem a faz hoje, quanto tempo exige e onde ocorrem erros.

Pede: um mapa do processo atual, o âmbito do agente e as situações que continuam a exigir uma pessoa.

---

### 02. Onde ficam os dados e quem lhes acede?

Pede uma explicação sobre o ambiente de processamento, os fornecedores envolvidos, as permissões, os registos das ações e a utilização dos dados.

Pede: um diagrama do percurso dos dados e regras escritas de acesso, conservação e eliminação.

---

### 03. Como se integra e quem fica responsável?

Lista os sistemas que o agente precisa de consultar ou atualizar. Define quem aprova ações, acompanha falhas e mantém a solução depois da entrega.

Pede: uma demonstração com um processo relevante, um plano de testes e responsabilidades de suporte.

---

### 04. Como vamos medir se valeu a pena?

Regista o ponto de partida e escolhe indicadores: tempo por tarefa, erros, pedidos concluídos ou conversão. Inclui implementação, utilização e manutenção no custo.

Pede: critérios de aceitação, orçamento com custos recorrentes e uma data para rever os resultados.

---

**Próximo passo:** escolhe um processo, reúne um exemplo e leva esta checklist para a conversa com a equipa que o vai construir.